

(内閣官房ホームページ 掲載イメージ)

お電話で悩みを話したい方はこちら

孤独・孤立相談ダイヤル

#9999 (通話料無料)

※次回の孤独・孤立相談ダイヤルについては、
令和5年12月15日(金)午前9時～令和6年1月4日(木)午前9時
における実施を予定しております。

※現在、上記ボタンからはかけられません。

※IP電話等からはかけられません。かけられない場合は
「0120-494949 (フリーダイヤル)」をご利用ください。

18歳以下の方

性別の違和や同性愛に関して相談したい方

女性の悩みで相談したい方

孤独・孤立でお悩みの方

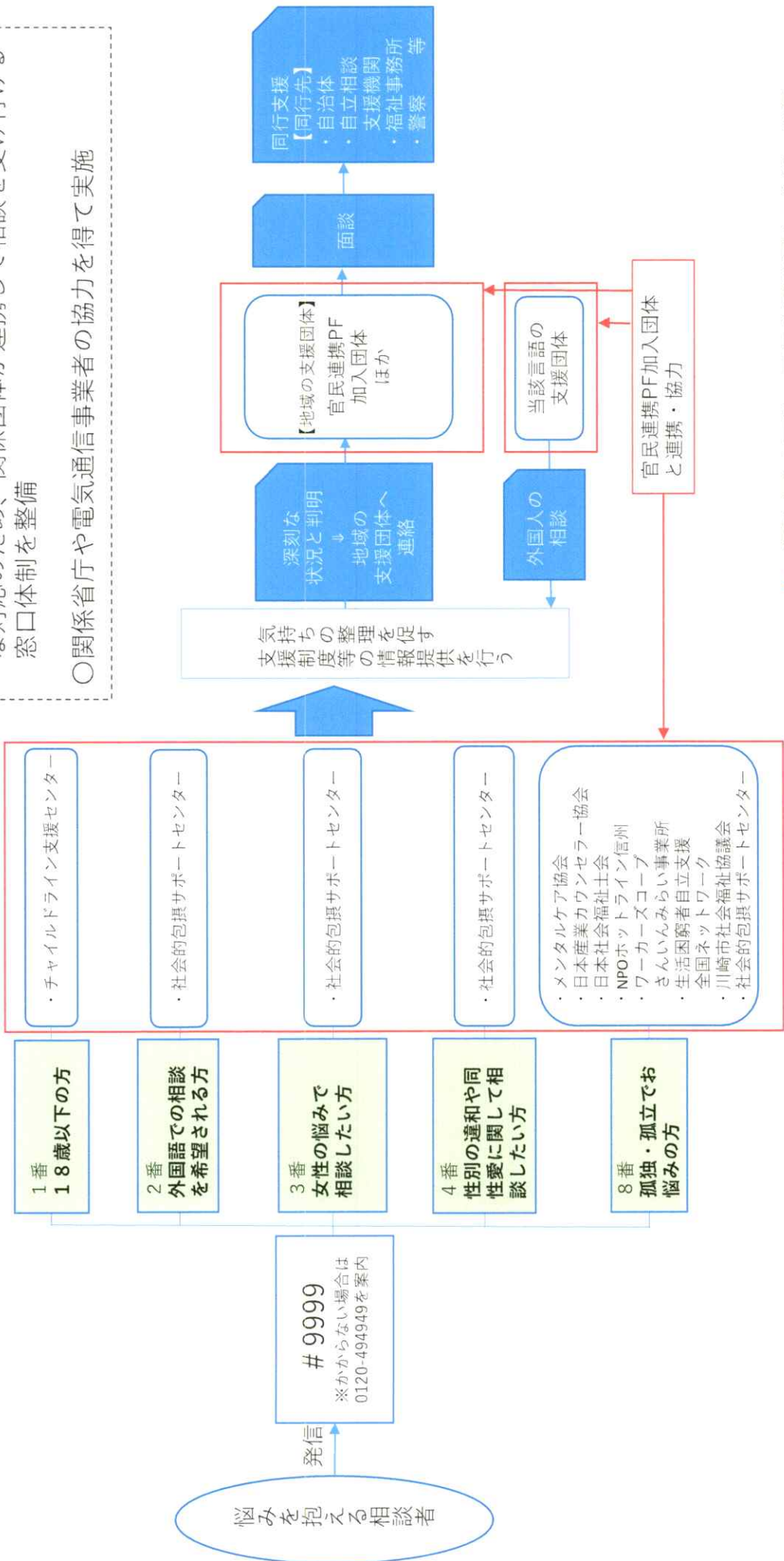
かいこくご ぼうごん ぼうぼう かな
外国語での相談を希望される方
For those who want to consult in foreign language



「孤独・孤立相談ダイヤル#9999」試行（年末年始期間）イメージ図

別添2

- 相談窓口へのアクセスの容易化、相談ニーズへの迅速な対応のため、関係団体が連携して相談を受け付ける窓口体制を整備
- 関係省庁や電気通信事業者の協力を得て実施



- ・相談記録
- ・マニュアル等の共有

相談内容や面談・同行支援状況等の分析・検証
⇒官民連携PF分科会で今後の方策を検討

内閣官房

こどく ことりつ

孤独・孤立 相談ダイヤル（通話料無料）

～悩みをひとりで抱えている方へ～



12月15日（金）
午前9時

～

1月4日（木）
午前9時



誰にも頼れず、ひとりで
悩み事をかかえていませんか
つらいときは電話で
「#9999」にかけて
相談してみてください

#9999

（ かけられない時は
0120-494949へ
おかけください ）



孤独・孤立 相談
国民連携ダイヤル





18歳以下さいのみなさんへ



ないかくかんぼう

内閣官房

こどく こりつ

孤独・孤立

相談ダイヤル

相談できる日時は、
内閣官房ホームページより
ご覧ください。



#9999

かからない場合は
(0120-494949へ)
おかけください。

一人でなやみごとを
かかえていませんか。
どんななやみでも受けつけます。
#9999にかけて
話してみてください。



孤独・孤立
相談ダイヤル

